

Автомат #	Тип	Дата сбоя (по данным Телеметрона)	Следующее плановое посещение	Вероятная продолжит. простоя	Вероятные потери выручки из-за простоя	Факт. выручка за март 2016	Звонок от клиента	Внеплановое посещение	Фактическая продолж-сть простоя	Комментарий
1	Снек	18 марта пятница 23:45	23 марта среда	4,5 дней (2 выходных)	2 120р.	18 480р.	Не было	21 марта 22:03	2 дня 22 часа	
2	Кофе	5 марта суббота 02:23	9 марта среда	4,5 дней (2 выходных)	3 305р.	17 950р.	Не было	Не было	4 дня 12 часов	Нет воды, плохо качает помпа
2	Кофе	14 марта понедельник 05:47	16 марта среда 17:07	3 дня	3 010р.	17 950р.	Не было	14 марта 13:58	8 часов	Нет воды
3	Снек	20 марта воскресенье 11:30	25 марта пятница 11:31	5,5 дней (1 выходной)	7 330р.	23 680р.	Не было	22 марта 08:40	1 день 21 час	
4	Кофе	2 марта среда 09:05	7 марта 16:07	5,5 дней (2 выходных)	6 525р.	36 785р.	Не было	3 марта	1 день	Неисправен распред. клапан (Телеметрон указал конкретную причину ошибки)
5	Кофе	10 марта четверг 10:52	11 марта 12:34	1 день	695р.	16 115р.	Не было	Не было	1 день	Причина ошибки неизвестна. Повезло, что плановый визит был через день.
6	Кофе	11 марта пятница 09:13	1 апреля	21 день (6 выходных)	9 035р.	10 820р.	Не было	11 марта	4 часа	
6	Кофе	21 марта понедельник 15:56	1 апреля				Не было	21 марта 22:03	4 часа	Сбой купюрника. Оператор перезагрузил ТА.
6	Кофе	23 марта среда 07:00	1 апреля				Не было	23 марта	3 часа	
7	Кофе	2 марта среда 11:20	В этот же день	1/3 дня	300р.	41 280р.	Не было	Не было	3 часа	В 14 часов приехал сотрудник (планово). Ошибку сбросил. Закончились стаканы.
7	Кофе	14 марта понедельник 10:59	В этот же день	1/3 дня	800р.	41 280р.	В тот же день звонили "нет воды"	Не было	3 часа	Закончилась вода
7	Кофе	29 марта вторник 09:10	В этот же день	1/3 дня	600р.	41 280р.	Не было	Не было	3 часа	Оператор приехал в 12 часов. Закончилась вода.
8	Кофе	4 марта пятница 14:20	В этот же день	1/2 дня	1 000р.	46 920р.	Не было	Не было	4 часа	Починили при плановом визите.

8	Кофе	28 марта понедельник 07:42	В этот же день	1/3 дня	600 руб.	46 920р.	Не было	Не было	3 часа	Закончилась вода
9	Кофе	1 марта вторник 09:42	3 марта четверг	2,5 дня	7 830р.	45 505р.	Не было	Не было	3 часа	Застрял стакан
10	Снек	31 марта четверг 14:33	4 апреля понедельник	4 дня (2 выходных)	7 350р.	54 770р.	Не было	31 марта 17:33	3 часа	Оператор после обслуживания неплотно закрыл дверь! По сообщению от Телеметрона вернулся и закрыл.
11	Кофе	17 марта четверг 09:06	24 марта четверг	7,5 дней, (2 выходных)	5 620р.	23 770р.	17.03.2016 10:13	17 марта	2 часа	Неисправный монетник
12	Кофе	4 марта пятница 09:00	В этот же день	1 день		1930 чашек / бесплатный режим	04.03.2016 9:07	4 марта	2 часа	Нет воды. ИНЖЕНЕР догрузил 100 стаканов. В 1С зарегистрировано в 09:07 Инженер приехал в 10:41. Оператор приехал в 17:42. Потери в деньгах не определить - автомат работает в бесплатном режиме.
13	Кофе	17 марта четверг 10:39	29 марта вторник	12 дней (4 выходных)	8 735р.	26 255р.	17.03.2016 10:28	17 марта	1 час	Клиенту не выдался шоколад. Техническая неисправность.
Итого:				74 дня (21 выходной, 53 рабочих)	64 255р.					